

# **Verwerkersovereenkomst**

## **Tijdelijke subsidieregeling financiering kinderopvang Caribisch Nederland**

tussen

**Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid**

en

**Openbaar Lichaam Sint Eustatius**

13 mei 2020

## Inhoud

|  |    |
|--|----|
| Artikel 1. Begrippen .....   | 3  |
| Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst .....                        | 4  |
| Artikel 3. Inwerkingtreding en duur .....  | 4  |
| Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer .....                     | 4  |
| Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking .....                                   | 5  |
| Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer .....                  | 5  |
| Artikel 7. Subverwerker .....  | 5  |
| Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene.....                          | 5  |
| Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.....                          | 6  |
| Artikel 10. Wissen Persoonsgegevens.....   | 6  |
| Artikel 11. Aansprakelijkheid .....  | 6  |
| Artikel 12. Informatieverplichting en audit .....                                | 7  |
| Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens.....                               | 8  |
| Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen .....             | 9  |
| Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens ..... | 10 |

# Verwerkersovereenkomst

## De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, namens deze, directeur Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering, de heer drs. W.L.J van de Griendt, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. Het Openbaar Lichaam St.Eustatius [gevestigd te Oranjestad], te dezen Directie Sociaal Domein Vertegenwoordigd door Mw. Carol Jack-Roosberg hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

## OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt.

- 1.1 **Betrokkene**: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van [datum].
- 1.4 **Persoonsgegevens**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

1.5 **Verordening:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 **Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever (UVB) in relatie tot ingediende subsidieaanvragen door kinderopvangorganisaties valt buiten deze Overeenkomst.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in bijlage 1 omschreven.

2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen zoals in bijlage 2 omschreven, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

#### **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

5.1 Opdrachtnemer treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens op St. Eustatius.

5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

#### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter. Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.

6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

#### **Artikel 7. Subverwerker**

Wanneer Opdrachtnemer een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

#### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

## **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **Artikel 10. Wissen Persoonsgegevens**

10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

10.2 Opdrachtnemer wist de Persoonsgegevens binnen 30 dagen na afloop van de Overeenkomst.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.

11.2 Door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes komen in beginsel voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de reden voor de boeteoplegging aantoonbaar aan Opdrachtgever te wijten is.

**Artikel 12. Informatieverplichting en audit**

12.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

12.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Den Haag

St.Eustatius

Datum: 15 mei 2020

05 juni 2020

De Staatssecretaris van  
Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
namens deze,  
directeur Dienstverlening,  
Samenwerkingsverbanden en Uitvoering,

Openbaar lichaam St.Eustatius

namens deze,  
Directie Sociaal Domein,



Directeur SZW DSU

Directeur Sociaal Domien

de heer drs. W.L.J van de Griendt

Mw. Carol Jack-Roosberg.

## **Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens**

### Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking

Het betreft een subsidieregeling (Tijdelijke subsidieregeling financiering kinderopvang Caribisch Nederland) waarbij het ministerie van SZW de regeling uitvoert in samenwerking met het openbaar lichaam St. Eustatius. De subsidie heeft betrekking op kinderopvang waarbij de doelgroep (kinderen die gebruik maken van de opvang) aan een aantal eisen dient te voldoen. Het openbaar lichaam St. Eustatius is in staat om op basis van de persoonsgegevens te controleren of de doelgroep voldoet aan de voorwaarden uit de subsidieregeling.

Het doel van de Verwerking is het tijdig en juist kunnen verstrekken van de tijdelijke subsidies waar kinderopvangorganisaties recht op hebben. Doordat de Opdrachtnemer de persoonsgegevens controleert op juistheid, kan Opdrachtgever overgaan tot verlenen van subsidie ten behoeve van doelgroepkinderen.

### Het soort Persoonsgegevens

De persoonsgegevens waar het om gaat zijn als volgt:

- Achternaam, voorletter en geboortedatum van personen.
- In hoeverre een persoon ingezetene is van St. Eustatius.
- Voor ouders kan er aanvullende subsidie worden verstrekt wegens persoonlijke omstandigheden, zoals armoede en schulden.

### Beschrijving categorieën Persoonsgegevens

Het betreft persoonsgegevens van personen die gebruik maken van de kinderopvang Caribisch Nederland.

### Beschrijving categorieën Betrokkenen

Het betreft gegevens van personen die gebruik maken van de kinderopvang Caribisch Nederland.

### Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens

Ontvanger van de persoonsgegevens is het Openbaar Lichaam van St. Eustatius.

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.



## Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

| <b>Maatregel</b>   | <b>Doel</b>  |
|--|--|
| Samenwerkruimte  | Voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot personeelsgegevens. Via deze route kan er op een beveiligde wijze informatie worden gedeeld met UVB. |
| De persoonsgegevens staan bij het openbare lichaam bij de afdeling Sociale Zaken die lokaal opgeslagen. Alleen de IT-afdeling en medewerkers van Sociale Zaken hebben toegang tot de persoonsgegevens waarbij iedere medewerker beschikt over een persoonlijk toegangscaccount | Deze maatregelen zorgen ervoor dat de persoonsgegevens slechts toegankelijk zijn voor een selectieve groep die hier toegang tot moet hebben.       |

### **Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

#### **Departementale procedure SZW**

Opdrachtnemer is gehouden beveiligingsincidenten en datalekken in de zin van artikel 33 en 34 van de Verordening zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur, nadat deze geconstateerd zijn, aan de Opdrachtgever, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, dhr. F. Kouraich, [FKouraich@minszw.nl](mailto:FKouraich@minszw.nl) +31 6-51 57 02 49, per e-mail te rapporteren. Daarnaast wordt de contactpersoon van Opdrachtgever ook te allen tijde **TELEFONISCH** op de hoogte gebracht van de door Opdrachtnemer verstuurd e-mail.

1. Zodra Opdrachtnemer een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ontdekt of anderszins hiervan op de hoogte raakt zal Opdrachtnemer:
  - a. onmiddellijk alle maatregelen nemen om de tekortkomingen in de beveiliging die hebben geleid tot de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te corrigeren en de gevolgen daarvan te beperken;
  - b. aan Opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, maar niet later dan 24 uur na de ontdekking van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de in artikel 33, tweede lid van de Verordening bedoelde informatie toekomen, waaronder:
    - de aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering het aantal Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
    - de mogelijke impact, cq. waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
    - de maatregelen die Opdrachtnemer heeft genomen of zal nemen om de beveiliging te corrigeren en/of de gevolgen te beperken;
    - alsmede de naam van de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Opdrachtnemer of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
  - c. samenwerken met Opdrachtgever om de oorzaak van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te onderzoeken en alle maatregelen nemen die Opdrachtgever nodig acht om een vergelijkbaar incident te voorkomen.
2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat eventuele ingeschakelde subverwerker(s) bij hen geconstateerde Inbreuken in verband met Persoonsgegevens op de beveiliging op zodanige wijze aan Opdrachtnemer te melden, dat deze in staat is de hierboven beschreven verplichtingen jegens Opdrachtgever na te kunnen komen.
3. Nadat een melding over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden rapporteert Opdrachtnemer over eventuele relevante nieuwe ontwikkelingen rond het incident en informeert aan Opdrachtgever over de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.
4. In onderling overleg kunnen Partijen besluiten dat over een melding geen rapportage meer nodig is. Dit besluit wordt schriftelijk vastgelegd.